



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА



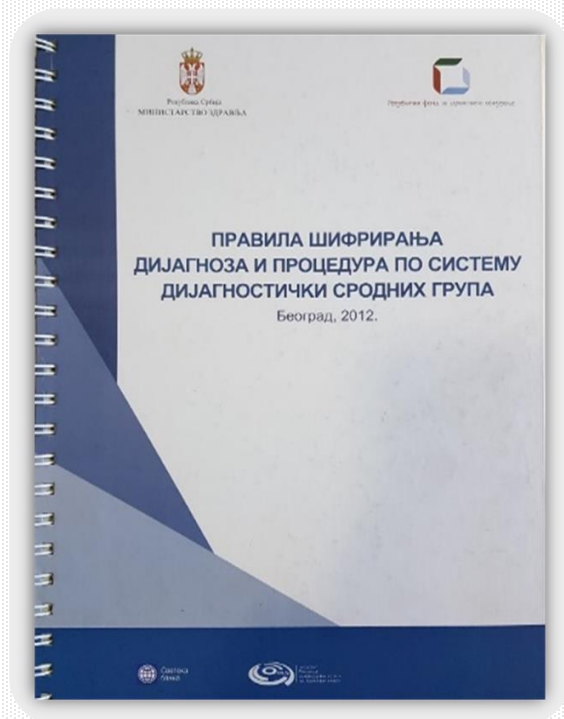
ДРУГИ ПРОЈЕКАТ  
РАЗВОЈА  
ЗДРАВСТВА  
СРБИЈЕ

# Rezultati analize podataka iz bolničkih ustanova po sistemu dijagnostički srodnih grupa

Drugi projekat razvoja zdravstva Srbije  
Septembar, 2018.

# Analiza podataka od 1. januara 2018.

- ✓ **Izveštavanje** u skladu sa Pravilima šifriranja dijagnoza i procedura po sistemu DSG;



- ✓ **Kontrola** kvaliteta ispravnosti šifriranja Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje;

Br.	Br. računa	Glavna dijagnoza	Prateće dijagnoze																												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1		K250	110	M10																											
2		2	1	0																											

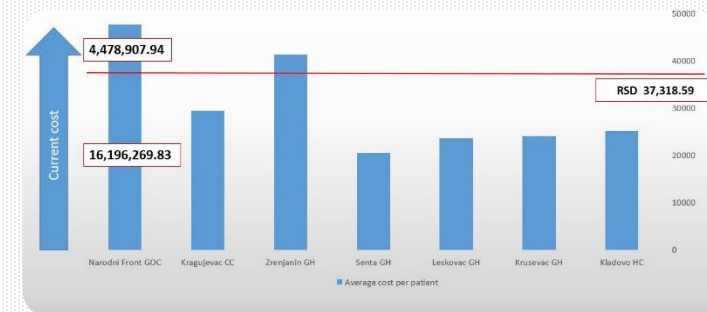
  

Rezultati	Glavne dijagnoze	Prateće dijagnoze	Rezultat
Ukupno kontrolisanih osiguranih lica			
Br mogućih bodova			
Broj bodova greške			
% grešaka			
Nacionalni prosek			

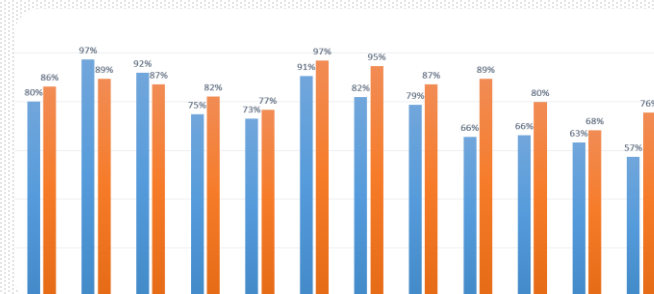
  

Tačna glavna dijagnoza – bodova 2
Tačna prateća dijagnoza – bodova 1
Netačne dijagnoze – bodova 0

- ✓ **Analiza** troškova DSG;



- ✓ **Troškovni** centri.



# Predmet analize



- ✓ *OB Pirot*
- ✓ *OB Leskovac*
- ✓ *ZC Surdulica*
- ✓ *ZC Vranje*
- ✓ *OB Prokuplje*
- ✓ *OB Aleksinac*



# ✓ Izveštavanje o pruženim uslugama na stacionaru (S) i dnevnoj bolnici (D)

Vrsta lečenja osiguranika: A - za ambulantno, S - za stacionarno lečenje, D - za dnevnu bolnicu

## E- FAKTURA

Zdravstvena ustanova	% Stacionar	% Dnevna bolnica
OB Pirot	52,7%	0,0%
OB Leskovac	51,4%	12,8%
ZC Surdulica	46,2%	0,0%
ZC Vranje	58,4%	0,0%
OB Prokuplje	40,6%	2,3%
OB Aleksinac	36,2%	11,0%

## ANALIZA PODATAKA IZ E-FAKTURE

% Stacionar	% Dnevna bolnica
42,8%	9,8%
51,3%	12,8%
43,8%	2,3%
43,6%	14,7%
35,1%	7,6%
35,5%	11,6%

# ✓ Šifriranje i fakturisanje usluga dnevne bolnice - HEMOTERAPIJA

## PRAVILNO ŠIFRIRANJE:

Glavna dijagnoza



**Z51.1 Hemoterapijska seansa zbog tumora**

DSG

**R63Z Hemoterapija**

0,31

## NEPRAVILNO ŠIFRIRANJE:

Glavna dijagnoza



**C50.9 Zloćudni tumor dojke, neoznačen**

DSG

**J62B Maligna bolest dojke, bez KK**

1,08

# ✓ Šifriranje i fakturisanje usluga dnevne bolnice - HEMODIJALIZA

## PRAVILNO ŠIFRIRANJE:

Glavna dijagnoza



**Z49.1 Ekstrakorporalna dijaliza**

DSG

**L61Z Hemodijaliza**

0,12

## NEPRAVILNO ŠIFRIRANJE:

Glavna dijagnoza



**N18.5 Hronična bolest bubrega**

DSG

**L60C Bubrežna insuficijencija, bez  
vrlo teških ili teških KK**

1,07

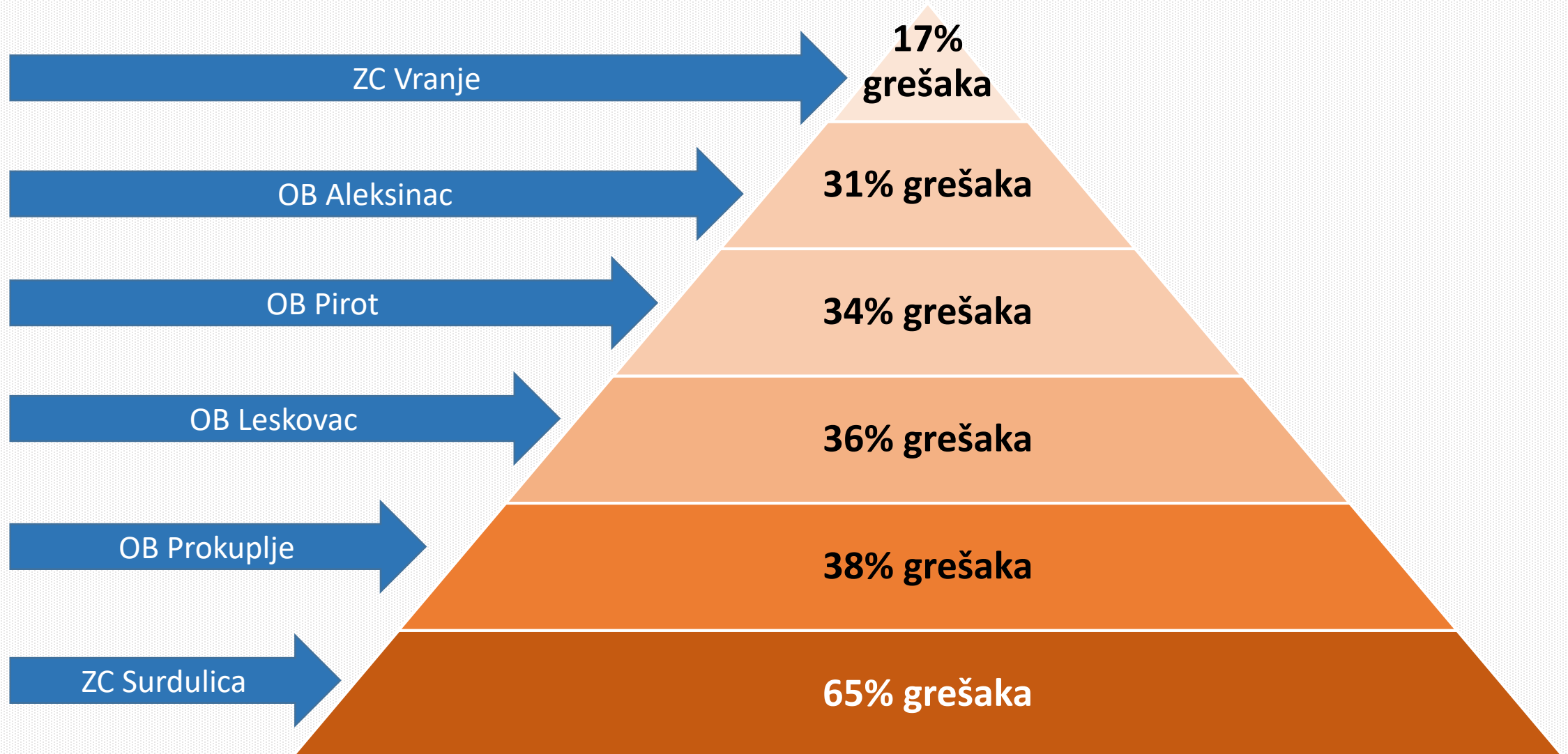
## ***L61Z - HEMODIJALIZA***

Zdravstvena ustanova	Broj grupa L61Z - HEMODIJALIZA
<b>OB Pirot</b>	<b>1</b>
OB Leskovac	148
OB Vranje	0
OB Prokuplje	0
OB Aleksinac	0

## ***R63Z - HEMOTERAPIJA***

Zdravstvena ustanova	Broj grupa R63Z – HEMOTERAPIJA
OB Pirot	6
OB Leskovac	152
ZC Vranje	288
<b>OB Prokuplje</b>	<b>0</b>
<b>OB Aleksinac</b>	<b>5</b>

✓ *Kontrola RFZO - kvalitet ispravnosti šifriranja po pravilima  
DSG*





# „Duple fakture“ - Nepravilno fakturisanje epizode lečenja

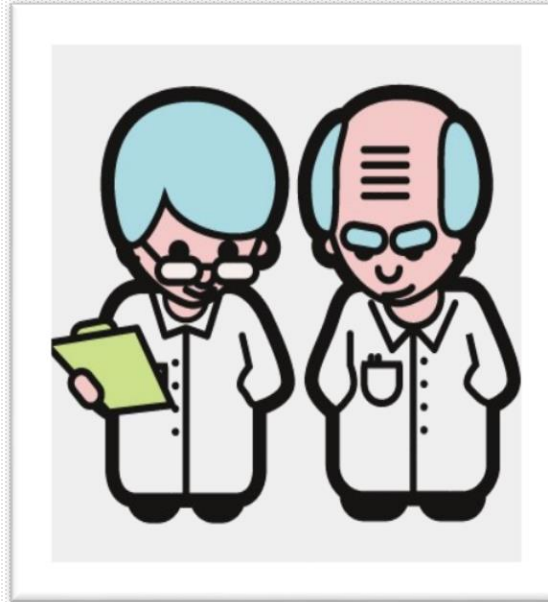
Interno odeljenje

Prijem - otpust

Radiološka dijagnostika

Prijem - otpust

Dnevna bolnica



Odeljenje kardiologije

Prijem - otpust

Odeljenje hirurgije

Prijem - otpust

Odeljenje za neurologiju

1 pacijent = 1 fakture = 1 DSG



1 pacijent = 2 fakture = 2 DSG



# „Osporene fakture“

Zdravstvena ustanova	Ukupan broj osporenih faktura - Jun 2018.	Procenat osporenih faktura u odnosu na ukupan broj faktura	Najčešća služba koja generiše duple fakture
<b>OB PIROT</b>	<b>3</b>	<b>0,29%</b>	<b>Ortopedija i Traumatologija</b>
<b>OB LESKOVAC</b>	<b>32</b>	<b>1,85%</b>	<b>Neonatologija Hemodijaliza</b>
<b>ZC SURDULICA</b>	<b>2</b>	<b>0,67%</b>	<b>/</b>
<b>ZC VRANJE</b>	<b>24</b>	<b>1.78%</b>	<b>Dnevna bolnica (hemoterapija)</b>
<b>OB PROKUPLJE</b>	<b>6</b>	<b>0,62%</b>	<b>Opšta hirurgija</b>
<b>OB ALEKSINAC</b>	<b>19</b>	<b>3,14%</b>	<b>Dnevna bolnica Internističke grane</b>

# OB ALEKSINAC

5.- 6.jun

- Odeljenje interne medicine
- DSG: **K64B Endokrinološki poremećaji, sa vrlo teškim ili teškim KK**

6.jun

- **OTPUST I PRIJEM U ISTOM DANU**
- **PREKLAPANJE 2 FAKTURE**
- **DUPLA FAKTURA**

6.- 11.jun

- Odeljenje interne medicine
- DSG: **B81A Ostali poremećaji nervnog sistema, sa vrlo teškim ili teškim KK**

# ZC VRANJE

G60B Malignitet digestivnog sistema bez vrlo teških KK

Faktura 1

11.6.

12.6.

13.6.

R63Z Hemoterapija

Faktura 2

11.6.

12.6.

13.6.

**1 pacijent = 2 fakture**

U istom danu su otvorene dve fakture za jednog pacijenta.  
Na jednoj pregled, previjanje rane, davanje leka..., na drugoj savetodavni  
intervju socijalnog radnika.



# OB LESKOVAC

**L60C** Bubrežna insuficijencija, bez vrlo teških ili teških KK

**Faktura 1**  
4.Maj – 7.Jun

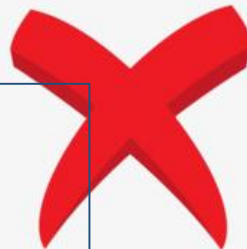
4.maj > 5.maj > ..... > 7.jun

**L61Z** Hemodijaliza

**Faktura 2**  
1.Jun – 2.Jun

1.jun > 2.jun

**1 pacijet = 2 fakture**  
Otvaranje nove epizode lečenja za hemodijalizu.



**1 pacijet = 1 faktura**  
Sve procedure u toku hospitalizacije na jednoj fakturi.



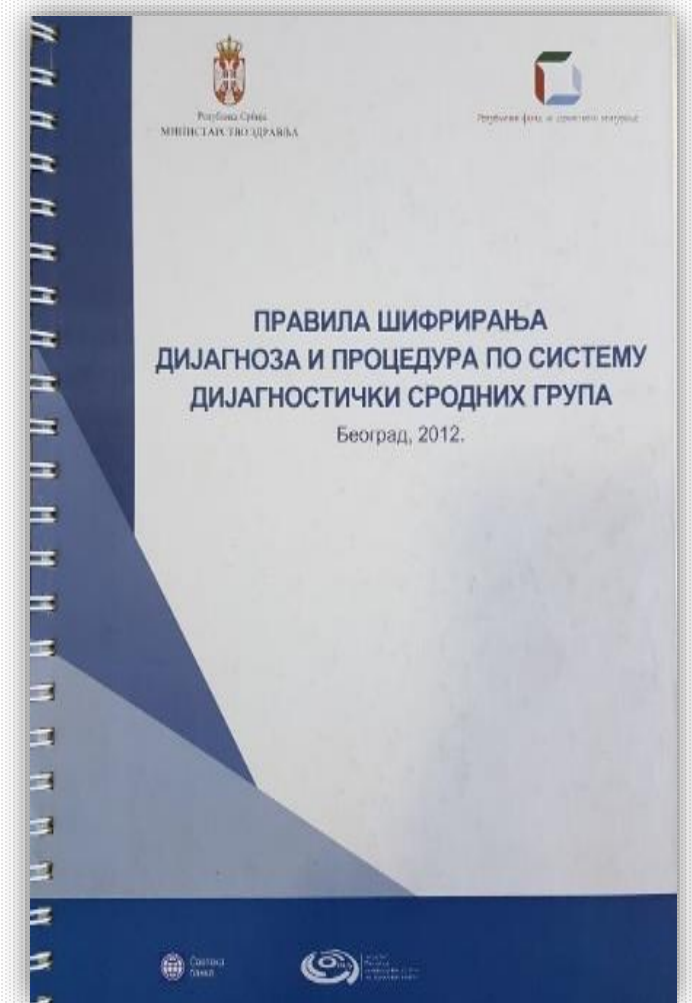
<i>Zdravstvena ustanova</i>	<i>Ukupan iznos osporenih faktura</i>	<i>Ukupan iznos duplih faktura</i>	<i>Procenat iznosa osporenih faktura u odnosu na fakturisanu vrednost</i>	<i>Procenat iznosa duplih faktura u odnosu na fakturisanu vrednost</i>
OB PIROT	<b>81,346.38</b>	<b>171,807.03</b>	<b>0,17%</b>	<b>0,37%</b>
OB LESKOVAC	<b>942,222.22</b>	<b>2,566,137.56</b>	<b>1,31%</b>	<b>3,57%</b>
ZC SURDULICA	<b>58,671.38</b>	<b>75,449.17</b>	<b>0,74%</b>	<b>0,96%</b>
ZC VRANJE	<b>140,683.37</b>	<b>747,383.91</b>	<b>0,17%</b>	<b>0,92%</b>
OB PROKUPLJE	<b>65,565.66</b>	<b>240,600.14</b>	<b>0,23%</b>	<b>0,87%</b>
OB ALEKSINAC	<b>204,925.35</b>	<b>1,097,647.60</b>	<b>0,72%</b>	<b>3,86%</b>

# DSG sa greškom (0 RSD)

## 960Z-Negrupisano

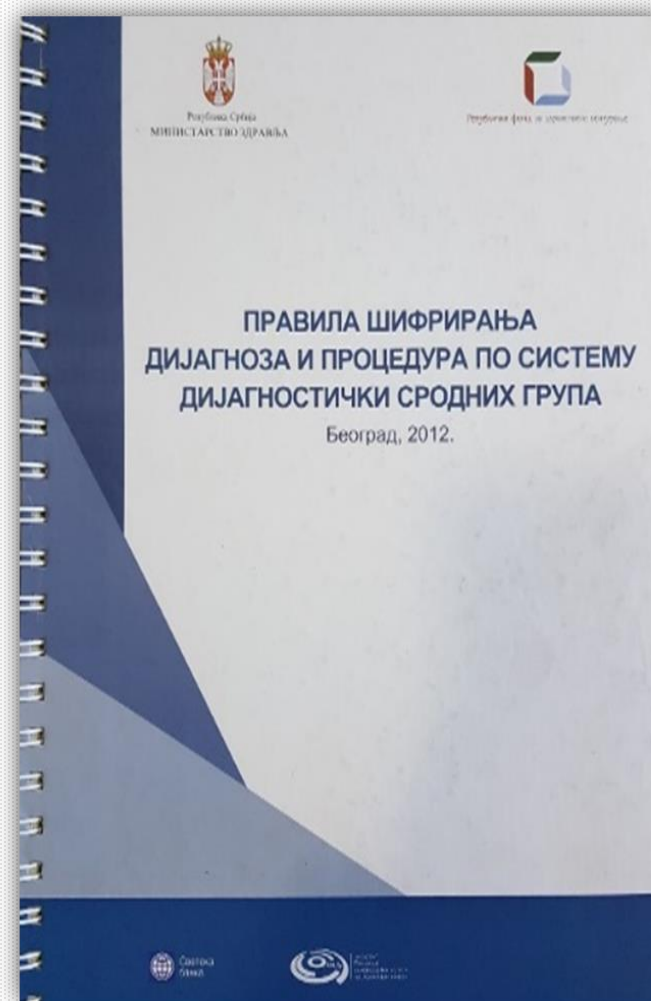
(18.07% od svih DSG sa greškom)

- Dijagnoze iz poglavlja XX MKB-10- Spoljašnji uzrok oboljevanja i umiranja – ne mogu biti osnovni uzrok hospitalizacije
- (Šifre dijagnoza: W, V, X, Y)



**961Z-Neprihvativna  
glavna dg  
(80.72% od svih DSG sa  
greškom)**

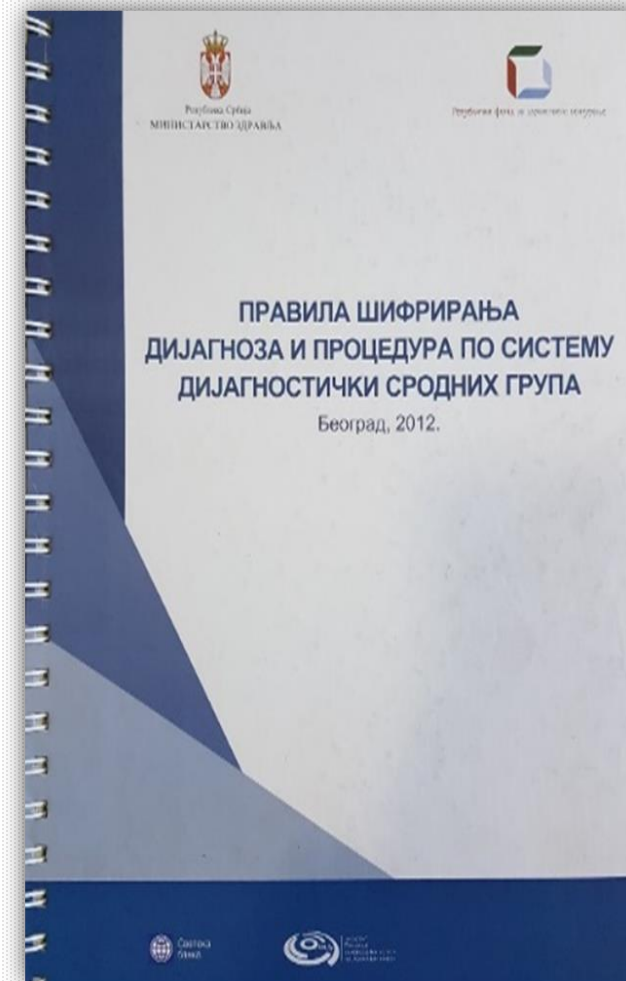
- Z96.1-Prisustvo sočiva u oku
- T93.1-Posledice preloma butnjače
- Z95.2-Prisustvo veštačkog zaliska srca





**963Z-Neonatalna dijagnoza koja  
ne odgovara uzrastu/težini  
(1,2% od svih DSG sa greškom)**

P07.3- Druga prevremeno rođena  
odojčad - **unet je datum rođenja  
majke**



# Najčešće DSG

OB Pirot	
C16Z	Procedure na sočivu
P67D	Novorođenče, težina na prijemu > 2499 grama, bez značajnih operativnih postupaka bez teškoća
J11Z	Ostale procedure na koži, potkožnom tkivu i dojci
G10B	Procedure kod hernije, bez KK
O60Z	Vaginalni porođaj

# Najčešće DSG

OB Leskovac	
R63Z	Hemoterapija
L61Z	Hemodijaliza
O60Z	Vaginalni porođaj
C16Z	Procedure na sočivu
O01B	Porodaj carskim rezom, bez vrlo teških ili teških KK

# Najčešće DSG

ZC Surdulica	
O66Z	Prenatalni ili drugi akušerski prijem
F67B	Hipertenzija, bez vrlo teških ili teških KK
F76B	Aritmija, srčani zastoje i poremećaji provodljivosti, bez vrlo teških ili teških KK
O60Z	Vaginalni porođaj
G67B	Ezofagitis i gastroenteritis, bez vrlo teških ili teških KK

# Najčešće DSG

ZC Vranje	
R63Z	Hemoterapija
G12C	Ostali operativni postupci digestivnog sistema, bez KK
F14C	Vaskularne procedure, osim velike rekonstrukcije, bez primene pumpe za kardiopulmonarni bajpas, bez KK
O01B	Porodaj carskim rezom, bez vrlo teških ili teških KK
O60Z	Vaginalni porodaj

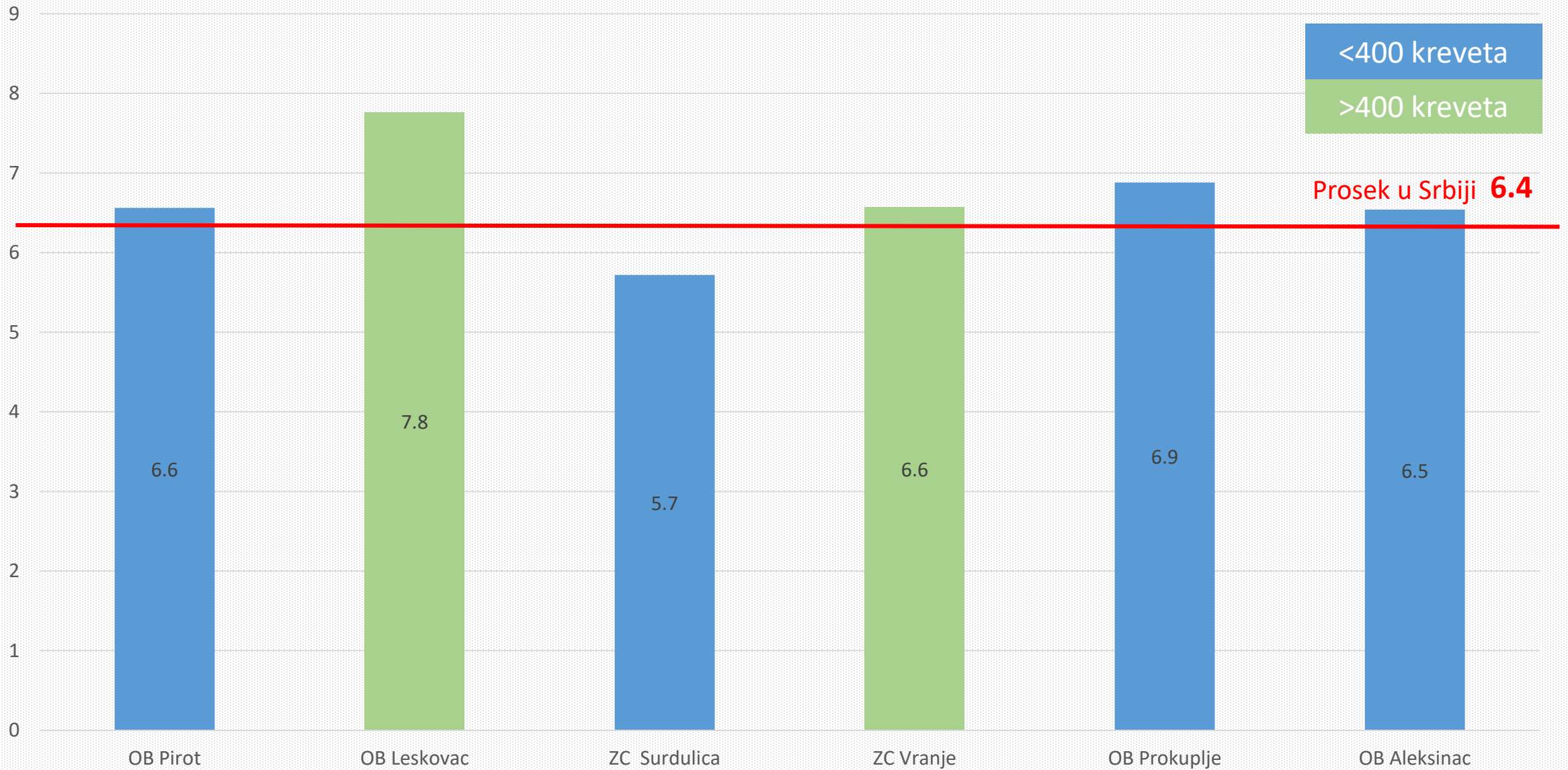
# Najčešće DSG

OB Prokuplje	
J62B	Maligna bolest dojke, bez KK
G60B	Malignitet digestivnog sistema, bez vrlo teških KK
961Z	Neprihvatljiva glavna dijagnoza
C16Z	Procedure na sočivu
K60B	Dijabetes, bez vrlo teških ili teških KK

# Najčešće DSG

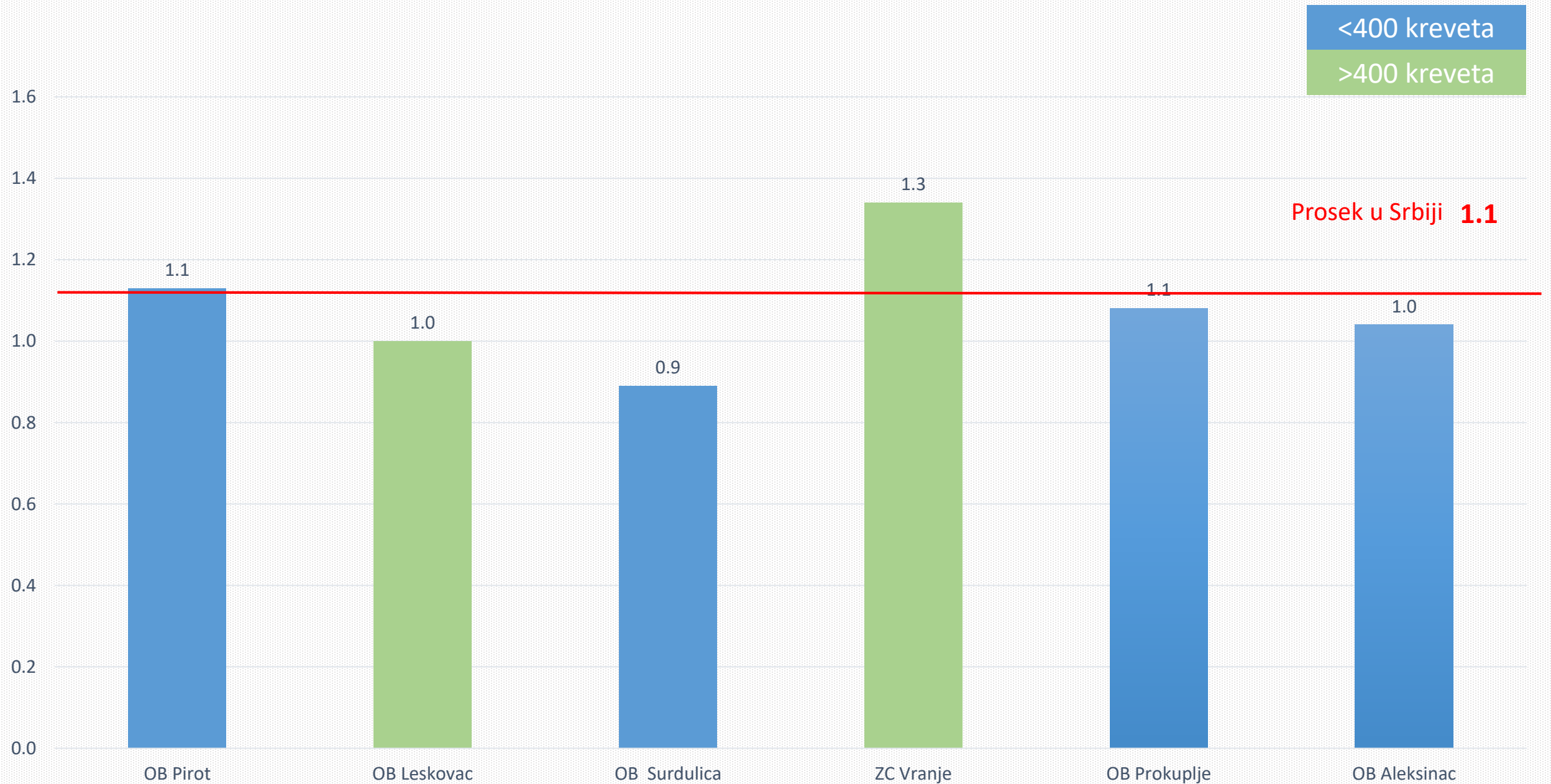
OB Aleksinac	
F67B	Hipertenzija, bez vrlo teških ili teških KK
G70B	Ostale dijagnoze digestivnog sistema bez vrlo teških ili teških KK
961Z	<b>Neprihvatljiva glavna dijagnoza</b>
D63Z	Zapaljenje srednjeg uva i infekcija gornjeg respiratornog trakta
F76B	Aritmija, srčani zastoje i poremećaji provodljivosti, bez vrlo teških ili teških KK

# PROSEČNA DUŽINA HOSPITALIZACIJE



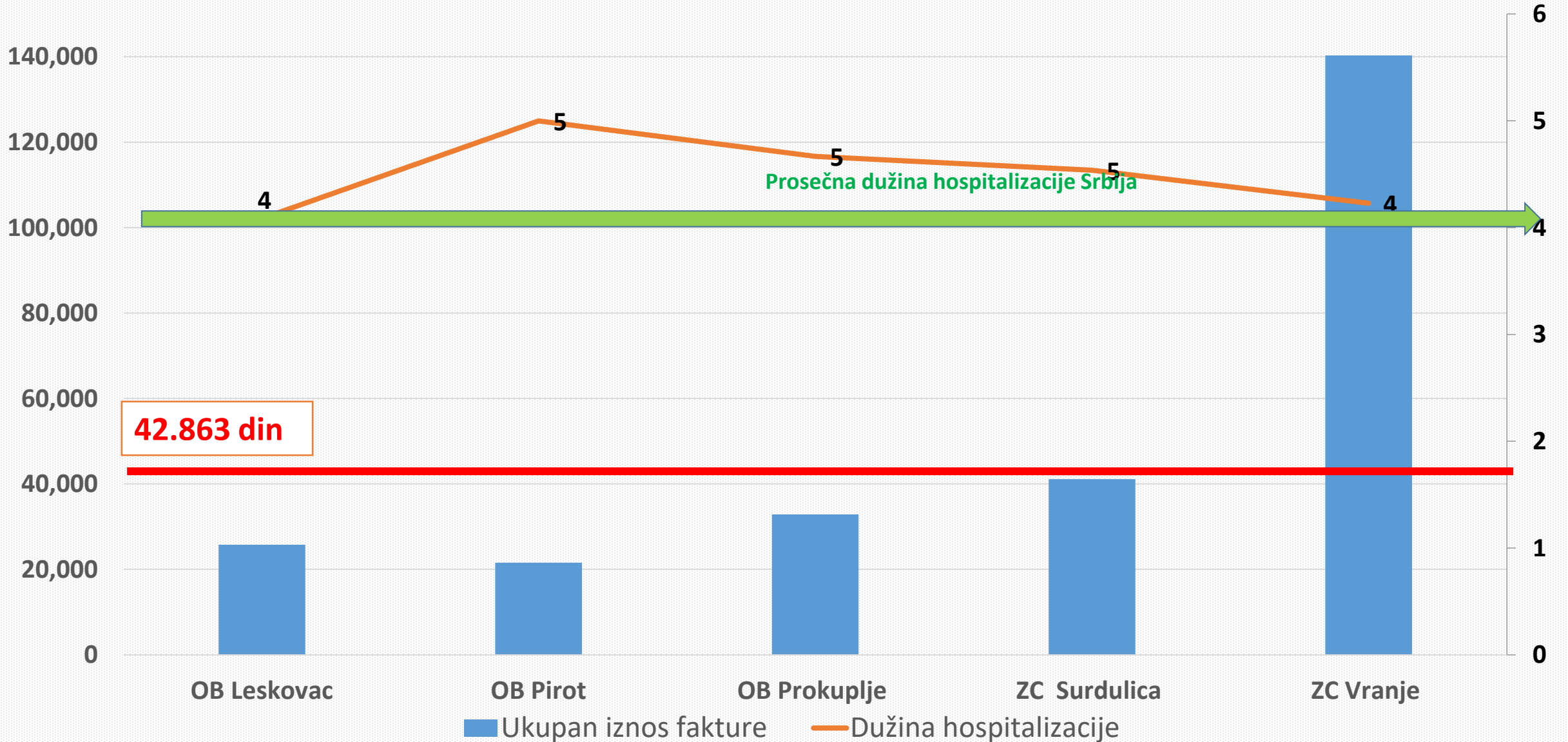


# CASE MIX INDEX



# O60Z – Vaginalni porođaj bez komplikacija

## Prosečan trošak po pacijentu



# O60Z – Vaginalni porođaj, bez KK

## ZC VRANJE

- Dužina hospitalizacije – 4 dana
- Spontani porodjaj
- Bez komplikacija i komorbiditeta
- Otpust - kući

Usluge: **140.141,15**

SM: 1.604,06

Lekovi: 1.054,60

UKUPNO: **143.072,00 RSD**

### Analiza usluga koje prave razliku:

13x opšti fizikalni pregled = 20.800

7x Savetovanje ili podučavanje o održavanju zdravlja i oporavku = 11.200

7x Savetovanje ili podučavanje o ishrani/dnevnom unosu hrane = 11.200

7x Manuelni pregled dojke = 11.200

6x Anorektalni pregled = 10.200

7x Previjanje rane = 9.940

6x Neurološka procena = 9.600



## OB PIROT

- Dužina hospitalizacije – 4 dana
- Spontani porodjaj
- Bez komplikacija i komorbiditeta
- Otpust - kući

Usluge: **19.691,60**

SM: 1.324,13

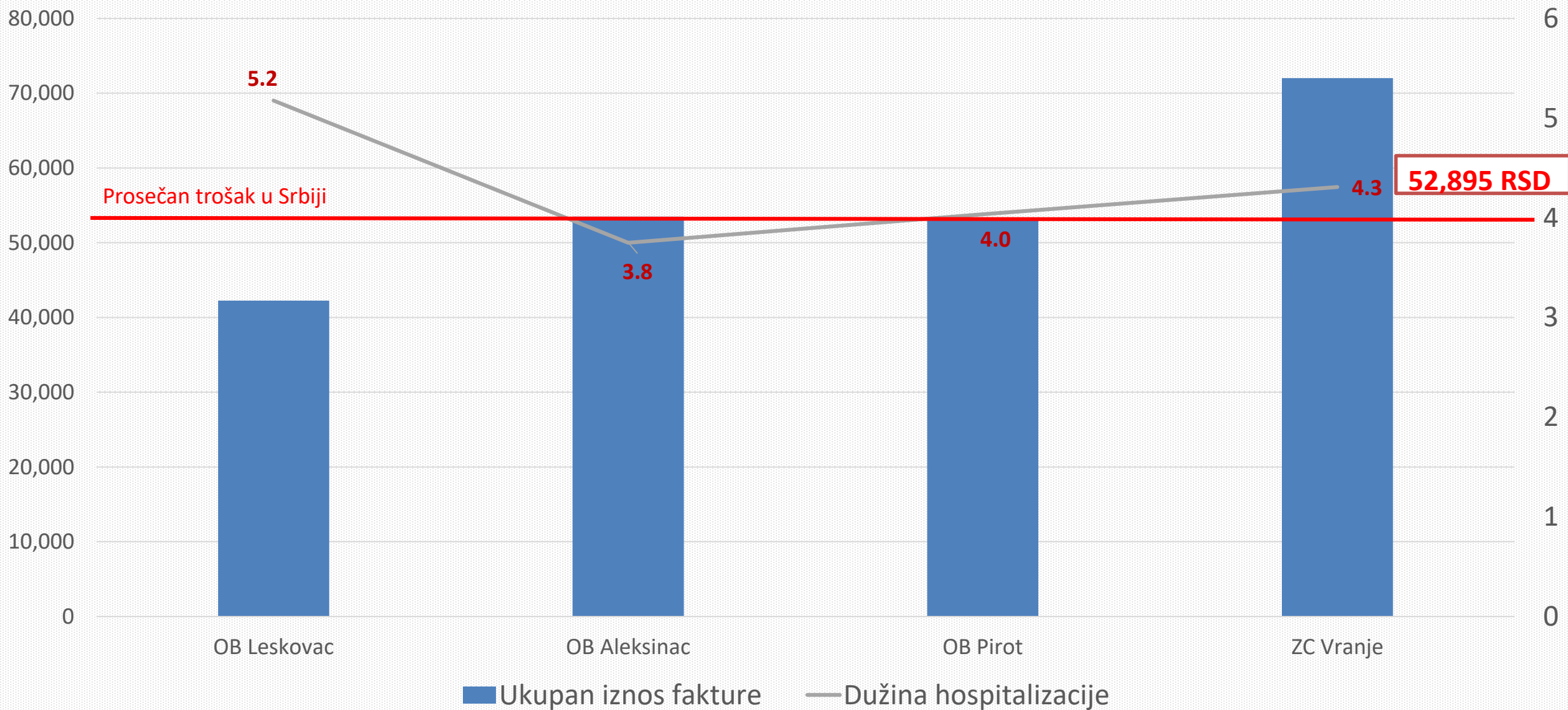
Lekovi: 279,93

UKUPNO: **21.295,00 RSD**



# G10B – Procedure kod hernije, bez KK

## *Prosečan trošak po pacijentu*



# G10B – Procedure kod hernije, bez KK

## ZC VRANJE

- Dužina hospitalizacije – 5 dana
- K40.9 – Neukleštena preponska jednostrana kila bez gangrene, neoznačena
- Bez teških komplikacija i komorbiditeta
- Otpust - kući

Usluge: **38.367,00**

SM: **7.985,00**

Lekovi: **7.430,00**

Ukupno: **65.446,00 RSD**



Analiza usluga koje prave razliku od 10.000:

30 x i.v. davanje farmakološkog sredstva

1 x Anesteziološka procena

Analiza lekova i materijala koji prave razliku:

- **20.000** za maske, rukavice, gaze, hirurški šavni materijal...

## OB LESKOVAC

- Dužina hospitalizacije – 5 dana
- K40.9 – Neukleštena preponska jednostrana kila bez gangrene, neoznačena
- Bez teških komplikacija i komorbiditeta
- Otpust - kući

Usluge: **19.170,00**

SM: **3.442,00**

Lekovi: **1.935,00**

Ukupno: **36.043,00 RSD**



Analiza usluga koje prave razliku:

i.v. davanje farmakološkog sredstva – **0 puta??**

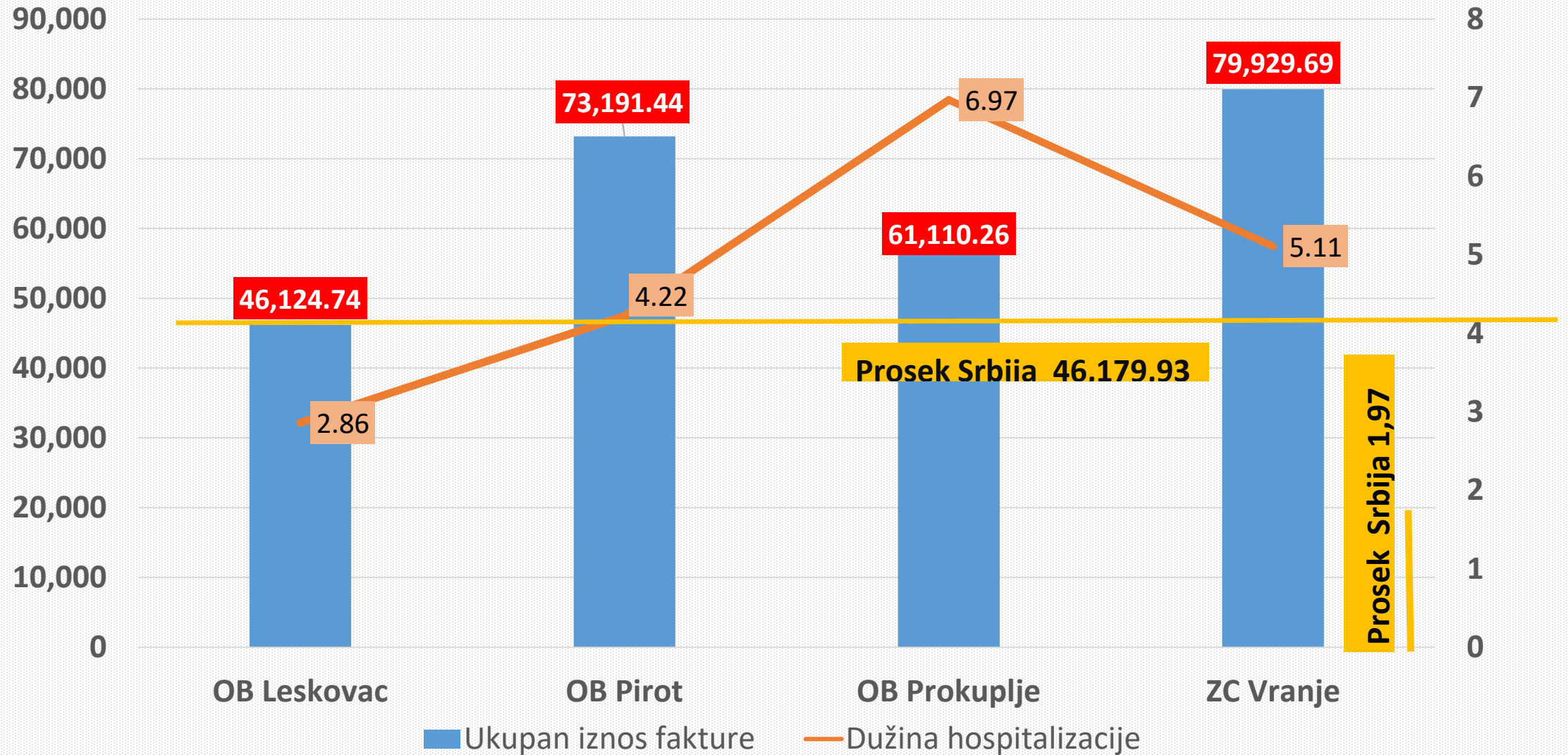
Anesteziološka procena – **0??**

Analiza lekova i materijala koji prave razliku:

- **5.000** za maske, rukavice, gaze, hirurški šavni materijal...

# C16Z – Procedure na sočivu

*Prosečan trošak po pacijentu*



# C16Z – Procedure na sočivu

## ZC VRANJE

- Dužina hospitalizacije – 4 dana
- H25.0 –Početna staračka katarakta
- Otpust - kući

Usluge: **61.812,69**

SM: **15.497,79**

Lekovi: 1.109,74

Ukupno: **75.420,22 RSD**

### Analiza usluga koje prave razliku:

- 26x Ispiranje oka
- 12x Terapijsko zatvaranje oka zavojem

### Sanitetski materijal:

- **10.000** za rukavice, maske, i ostali materijal

## OB LESKOVAC

- Dužina hospitalizacije – 4 dana
- H25.0 –Početna staračka katarakta
- Otpust - kući

Usluge: **47,665.79**

SM: **879.25**

Lekovi: 372.46

Ukupno: **48,917.50 RSD**

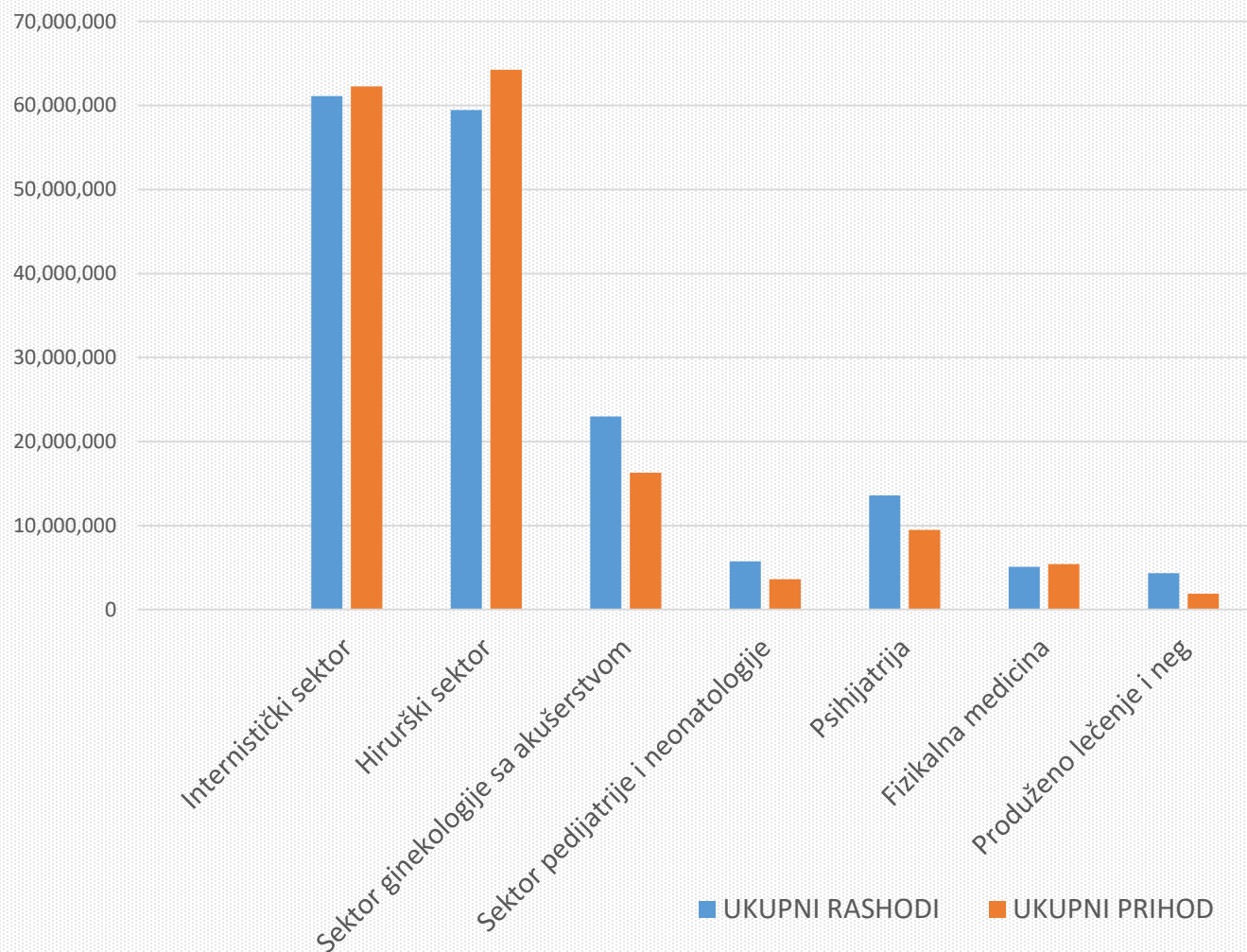
### Analiza usluga koje prave razliku:

- **Nije šifrirana anestezija !**



# Troškovni centri ustanove veće od 400 kreveta

## OB Leskovac



### Zaključci:

- Ukupni prihodi ustanove po predračunu odgovaraju ukupnim rashodima koja je ustanova imala
- Sektor za ginekologiju sa akušerstvom i pedijatriju je prikazao da je više rashodovalo nego što je odeljenje prihodovalo prema predračunu

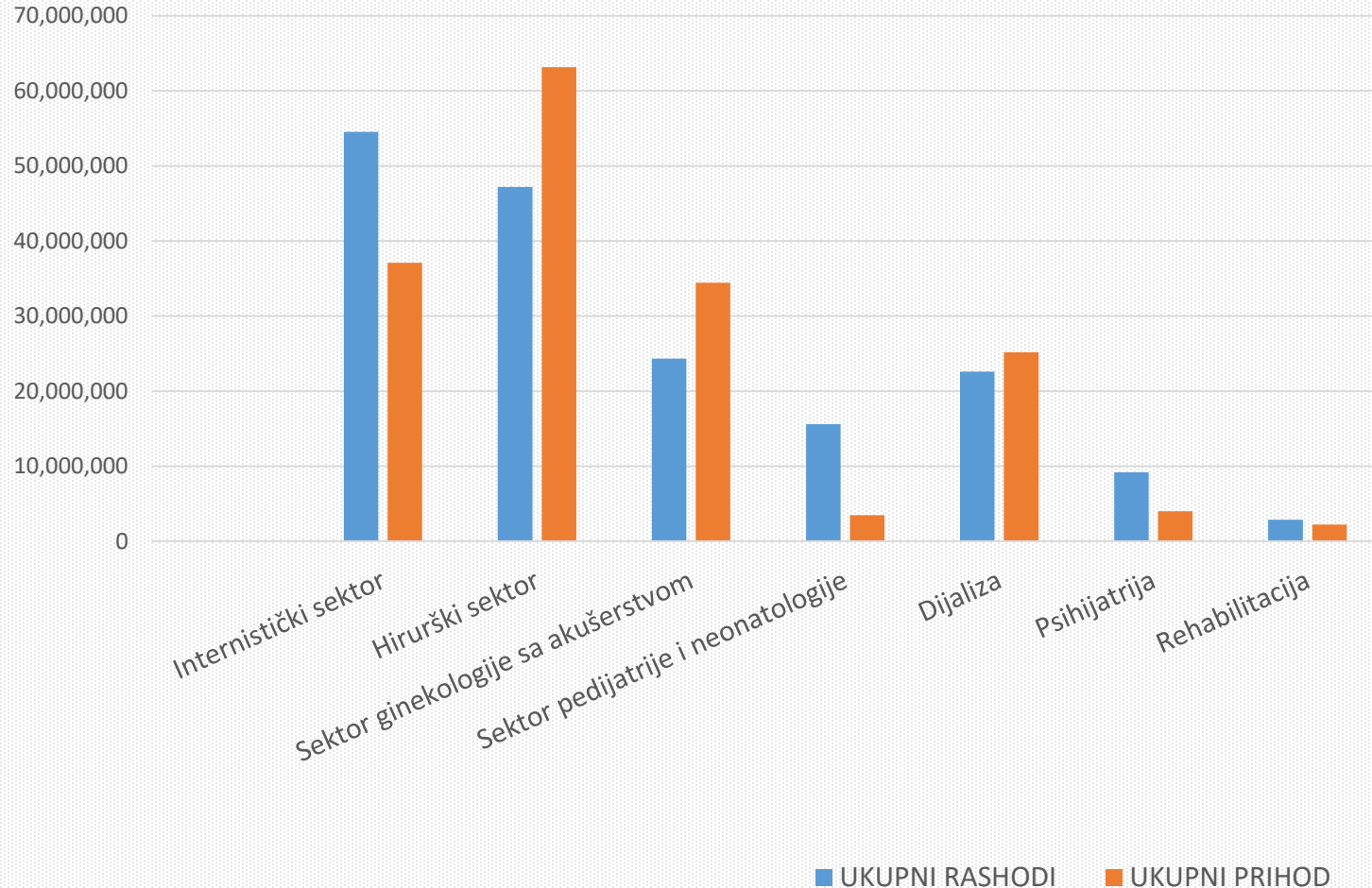
### Preporuke:

- Proveriti da li ustanova prevazilazi plan rada sa obimom posla u sektoru za ginekologiju i pedijatriju.



# Troškovni centri ustanove veće od 400 kreveta

## ZC Vranje



### Zaključci:

- Velike razlike prihoda i rashoda u svim sektorima dok su ukupi troškovi na nivou ustanove izbalansirani

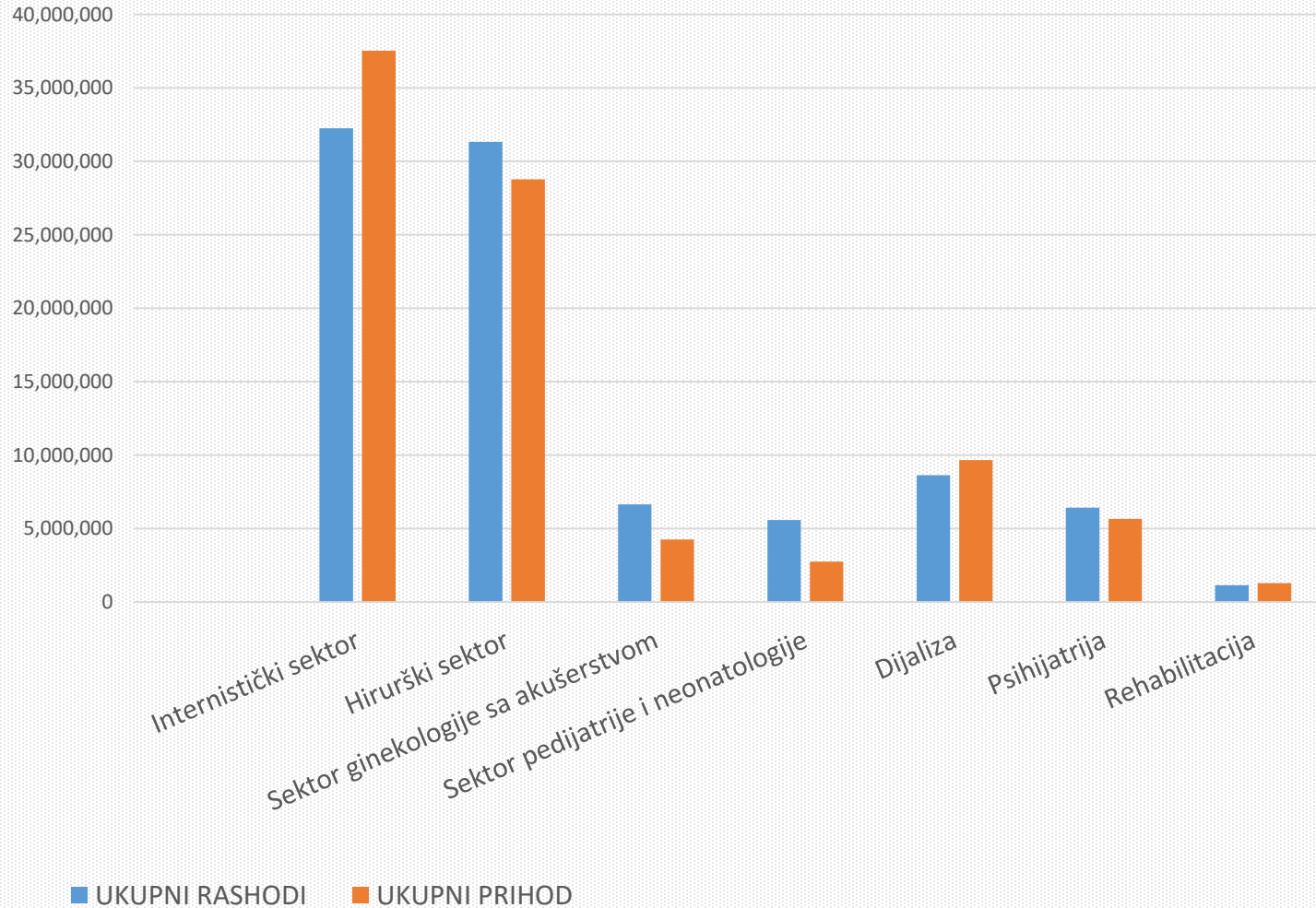
### Preporuke:

- Proverti tačnost podataka i troškova u troškovnim centrima. Proveriti kako su troškovi raspoređeni u izveštaju u odnosu na fakturisanje usluga

# Troškovni centri

## ustanove manje od 400 kreveta

OB Pirot



### Zaključci:

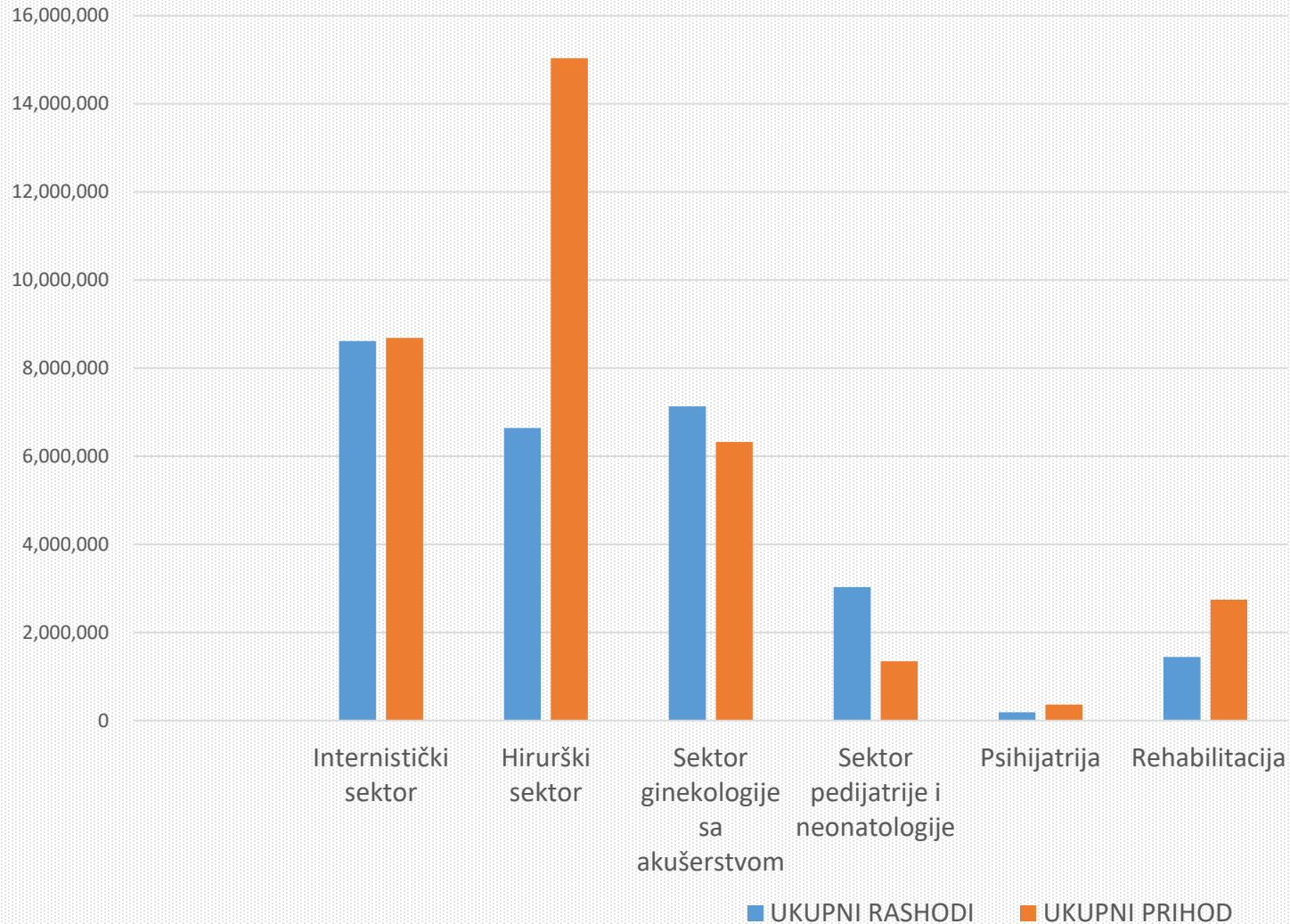
- Ustanova ima prilično izjednačene prihode i rashode na nivou cele ustanove

### Preporuke:

- Proveriti kako su troškovi raspoređeni po troškovnim centrima

# Troškovni centri ustanove manje od 400 kreveta

## ZC Surdulica



### Zaključci:

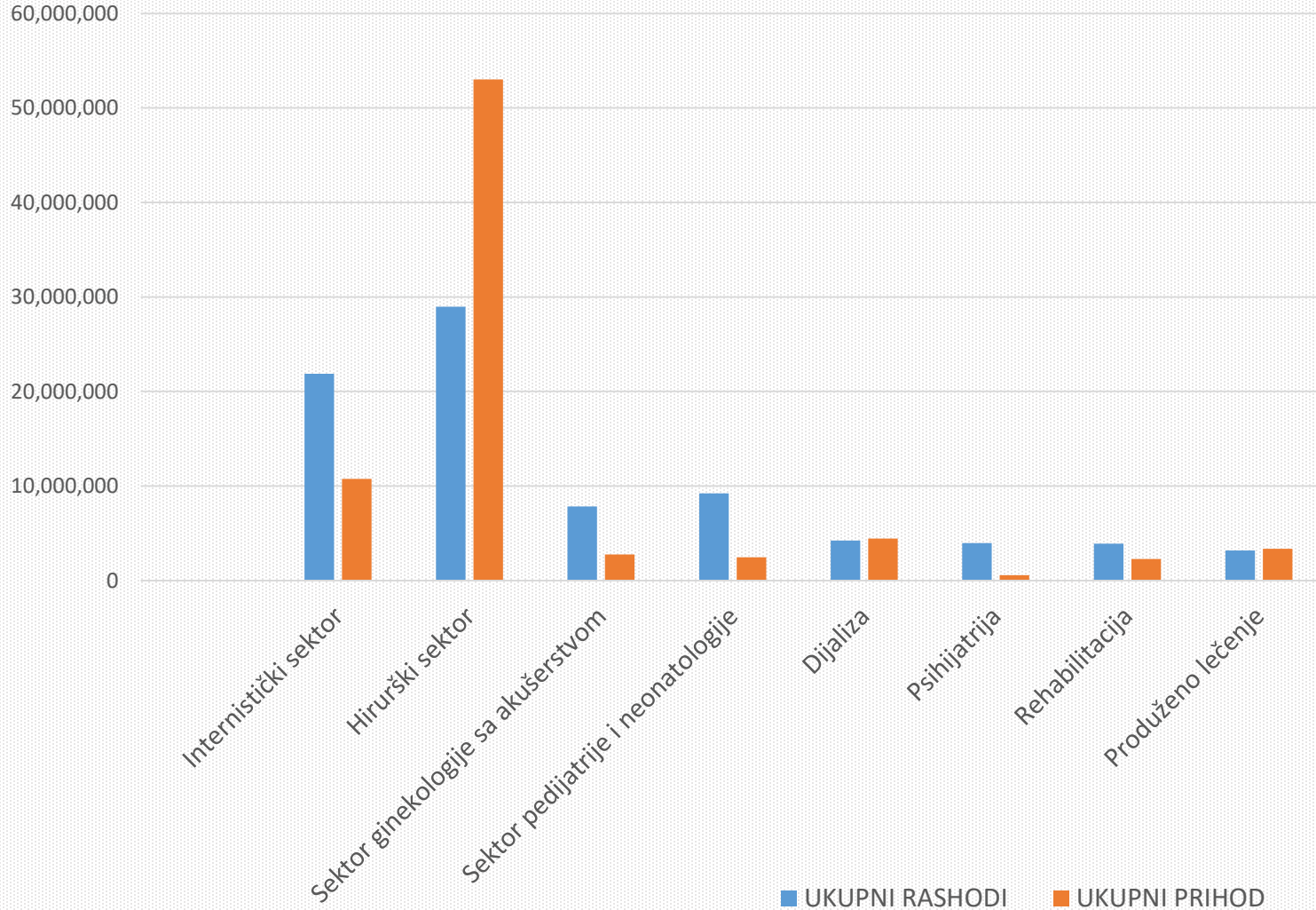
- Velika razlika prihoda i rashoda u najekstremnija je u hirurškom sektoru u korist prihoda
- Mogućnost smanjenog obima posla u sektoru za hirurgiju

### Preporuke:

- Ustanova treba da analizira veliku razliku u hirurškom sektoru kao i izveštaje tržiškovnih centara

# Troškovni centri ustanove manje od 400 kreveta

OB Prokuplje



## Zaključci:

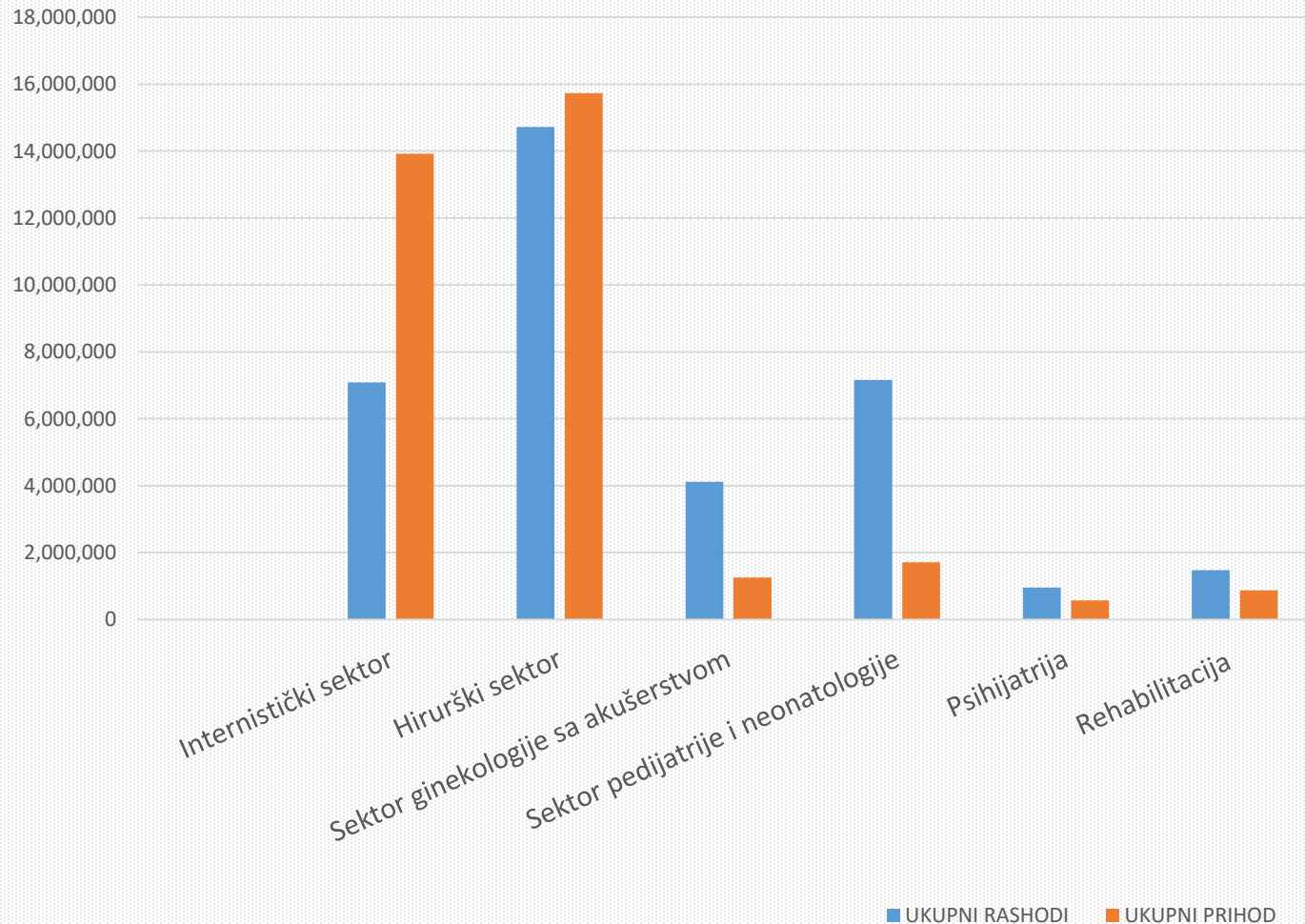
- Velika razlika prihoda i rashoda u svim sektorima, najočiglednija hirurškom sektoru u korist prihoda dok u ukupnom iznosu na nivou ustanove prihodi i rashodi su izbalansirani.

## Preporuke:

- Ustanova treba da proveri ako su raspoređeni troškovi u izveštajima troškovnih centara

# Troškovni centri ustanove manje od 400 kreveta

## OB Aleksinac



### Zaključci:

- Velika razlika prihoda i rashoda u svim sektorima dok u ukupnom iznosu na nivou ustanove prihodi i rashodi su izbalansirani.
- Ustanova ima ukupan index 1.00 što znači da su troškovi bili onoliko koliko je ustanova dobila po predračunu

### Preporuke:

- Ustanova treba da analizira kako je rasporedila troškove po troškovnim centrima i da ih prilagodi onome što fakturiše

# KRITERIJUMI ZA PRIJEM NA BOLNIČKO LEČENJE

## Izveštavanje od JANUARA 2018. na mesečnom nivou

SVRHA → ANALIZA NAJČEŠĆIH RAZLOGA ZA HOSPITALIZACIJU

### PET NAJČEŠĆIH KRITERIJUMA:

1. Značajan postupak u roku od 24 sata nakon prijema
2. Parenteralna primena lekova i/ili nadoknada tečnosti
3. Monitoring vitalnih znakova najmanje svaka 2 sata
4. Ozbiljna abnormalnost elektrolita ili gasova u krvi
5. Ostalo

Ustanove koje su dostavile izveštaje:

- OB Pirot



**NEOPHODNO JE DA SE SVE USTANOVE  
UKLUČE**

Hvala na pažnji!

[dsg.pilot@rfzo.rs](mailto:dsg.pilot@rfzo.rs)